

FIX UNDER WARMERヒートベストに関する重要なお願い

平素は、弊社製品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、FIX UNDER WARMER HEAT VEST シリーズにおいて、一部の製品において不具合が発生し、暖まらないなどの動作不良や、火傷などの原因となる異常加熱を起こす製品が確認されました。

その事象は主にウェットスーツでの使用時や、ウェットスーツで使用された後、改めてドライスーツで使用されている際などに不具合が発生しております。

安心して皆様にお使いいただけるよう、万全を期してお届けさせていただいた製品ではございますが、安全、事故防止を最優先とするため、「ウェットスーツでのご使用」や、「水洗い」などによって一度でも水に浸した製品に関しては、ご使用を一旦停止していただき、点検を実施させていただきたくお願いいたします。本製品につきまして度々のお手数をおかけし、誠に申し訳ございませんが、下記の手順に従って弊社までご返送の手続きをお願いいたします。

■点検の実施方法

1. FIX UNDER WARMERヒートベストとリモコンを着払いにて弊社までお送りください。
2. 製品の点検を実施いたします。（お預かりから約2週間程度）
- 3-a 問題がなければ、お預かりした製品を元払いにてご返送いたします。
- 3-b 問題が見つかった場合、点検済みの製品と交換いたします。

■今後のご使用制限のお願いと対策済み製品との交換のご案内

調査の結果、ヒートベスト内部部品のごく一部に不良があり、部分浸水することによって不具合が発生することが判明しております。しかし、現状では、防水性が確保された部品の準備ができておりません。

そのため弊社にて製品不具合の有無の確認後は、製品のご使用を「ドライスーツのみ」に限定いただき、「水洗い」や「浸け置き洗い」など水に浸かることを避けてのご使用をお願い致します。

現在同時進行で浸水などの問題の無い内部部品の準備を進めております。改めてウェットスーツでも安心してご使用いただける製品がお届けできるようになりましたら、ご購入済みの全ての製品を対策済み製品に交換いたします。開発完了時期は、2021年4月以降を予定しております。

交換準備が整いましたら、弊社WEBサイト・各種ニュースサイト・販売代理店様などを通じ、ご案内させていただきます。今しばらくご不便をおかけいたしますが、ご容赦いただけます様、よろしくお願い致します。

【点検、製品に関するお問い合わせ先】

株式会社フィッシュアイ カスタマーサービス部

電話番号 : 03-5988-0191

メールアドレス : cs@fisheye-jp.com

HP アドレス : <http://www.fisheye-jp.com/>

受付時間 : 11:00 ~ 18:00 (火曜日を除く平日)

13:00 ~ 18:00 (火曜日)